Sunny guide

SPANJE

Praktische tips voor onderweg

#MetEenHuurautoZieJeMeer

sunnycars
RENT A SMILE

¡BIENVENIDA EN ESPAÑA!

In deze Sunny Guide over Spanje vind je handige informatie en tips voor onderweg. Over verkeersregels, verkeersborden, tanken en tolwegen, maar ook wat je moet doen bij eventuele schade of pech. Neem de guide mee op vakantie, want dan kun je de informatie ook ter plaatse makkelijk vinden.

Happy Travels!

Altijd meenemen naar Spanje:

- ✓ **Een geldig EU-rijbewijs**
  NB: Bestuurders moeten minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs.
- ✓ **Een geldig paspoort of Nederlandse identiteitskaart**
- ✓ **Creditcard met pincode** op naam van de hoofdbestuurder, tenzij je ons Geen waarborgpakket hebt gereserveerd.
- ✓ **Je Sunny Cars voucher!**

Het is zover, je gaat de auto ophalen

De vakantie is begonnen. De eerste stap is de auto ophalen. Check of alles werkt en noteer eventuele schade. Kijk ook hoeveel benzine er in de tank zit. Maak foto's en laat eventuele schade aantekenen op het huurcontract. Loop bij voorkeur samen met de lokale verhuurpartner een controlerondje om de auto. Met de checklist hiernaast kun je zeker niets vergeten.

Sommige verhuurders willen je een grotere auto 'aansmeren'. Vraag wat de aanvullende kosten zijn en kijk goed of je hem echt nodig hebt. Hetzelfde geldt voor verzekeringen. Bij Sunny Cars huur je all-in. Je hoeft geen extra verzekeringen af te sluiten.

CHECKLIST

- ☐ Lees het huurcontract goed door voor je het ondertekent.
- ☐ Zijn de namen en gegevens van de bestuurder in orde?
- ☐ Een extra bestuurder is niet altijd inbegrepen in Spanje. Check of de tweede naam ook op het contract staat.
- ☐ Kloppen de kosten voor eventuele extra's als accessoires, one way, etc?
- ☐ Ben je het eens met de hoogte van de waarborgsom?
- ☐ Heb je een betalingsbewijs voor de waarborgsom?
- ☐ Staat het telefoonnummer voor noodgevallen erop?
- ☐ Snap je de afspraken rond tankregeling en tankinhoud?
- ☐ Check welk type brandstof je moet tanken.
- ☐ Maak een foto van de benzinestand.
- ☐ Heb je eventuele schade die al op de auto aanwezig is genoteerd en gefotografeerd?
- ☐ Zijn merk, type, kenteken en km-stand correct?
- ☐ Mag je de grens over met de auto of niet?
- ☐ Dubbelcheck de huurperiode en inlevertijd! Autohuur gaat per 24 uur. Een uurtje te laat kan je zo een extra dag kosten.

10x handig om te weten

Je hebt de huurauto opgehaald, de roadtrip gaat nu echt beginnen. Met de volgende 10 reminders weet je zeker dat je goed op pad gaat.

1 MAXIMUMSNELHEID

Binnen de bebouwde kom:	**50 km**
Buiten de bebouwde kom:	**90 km**
Autowegen:	**100 km**
Autosnelwegen en Autovías:	**120 km**

In Spanje worden binnen de bebouwde kom steeds meer 30 km-zones ingesteld. In sommige woonwijken zelfs van 20 km/u. Dit wordt door borden aangegeven. Op auto(snel)wegen in de stad is de maximumsnelheid 80 km/u, tenzij uit borden anders blijkt.

2 GEEN TELEFOON

In Spanje moet een bestuurder altijd een vrij blikveld hebben, de volle aandacht bij het rijden kunnen houden en twee handen aan het stuur hebben. Dat betekent dat je geen telefoon in je hand mag hebben en ook niet je navigatie mag instellen. Handsfree bellen mag wel, maar nooit met oortjes, een headset of koptelefoon. Ook tijdens file of stilstaan voor rood licht mag je geen mobiele telefoon vasthouden. Ook krijg je een bekeuring als je tijdens het rijden eet of drinkt, een sigaret rookt, make-up opdoet, iets uit het dashboard-kastje pakt of als een telefoon, tablet of ander schermapparaat (behalve een navigatie) zich binnen het gezichtsveld van de bestuurder bevindt.

3 DRAAIENDE MOTOR

Een draaiende motor is not done in Spanje. Moet je langer dan twee minuten wachten, in de file of bij een spoorwegovergang, dan moet je de motor afzetten.

4 NIET FILMEN

Het gebruik van een dashcam wordt afgeraden, omdat in Spanje niet zomaar in openbare ruimten gefilmd mag worden.

5 OVERSTEKEND WILD

Kom je in botsing met overstekend wild, dan ben je als bestuurder verantwoordelijk voor de schade. Er moet wel met borden gewaarschuwd zijn. Ook een gat in de afrastering kan als excuus gelden dat het niet de schuld van de bestuurder was.

6 MILIEUZONES

Sommige Spaanse steden kennen milieuzones, zoals Madrid. Ze worden aangegeven met borden met de tekst *Area de prioridad residencial* en zijn alleen toegankelijk voor vergunninghouders. Toezicht gebeurt via camera's.
De boetes zijn hoog. Bij het boeken van een hotelkamer binnen een milieuzone is het aan te bevelen van tevoren contact op te nemen met de hoteleigenaar om te vragen of er een ontheffing is aangevraagd.

7 DRUKKE DAGEN

Van eind juni tot half september hebben de Spanjaarden zelf ook vakantie en dit kan voor topdrukte op de wegen zorgen. Vooral in het eerste en het laatste weekend van juli en op 15 augustus (Maria Hemelvaart).

8 VOORRANG

In Spanje wordt niet met haaientanden, maar met een dikke onderbroken streep aangegeven dat bestuurders voorrang moeten verlenen. Vaak wordt deze streep voorafgegaan door een grote omgekeerde driehoek op het wegdek. Daarnaast wordt vaak een driehoekig verkeersbord gebruikt met de tekst *Ceda el paso* (Voorrang verlenen). Kruispunten kunnen over het hele kruisingsvlak voorzien zijn van gele vierkanten. Bestuurders mogen deze kruispunten alleen oprijden als ze deze zonder te stoppen kunnen passeren.

9 STIJGEND VERKEER

Op hellingen van tenminste 7% heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer, tenzij het stijgende voertuig zich dicht bij een uitwijkplaats bevindt.

10 GELUIDSIGNALEN

Buiten de bebouwde kom mag een geluidssignaal worden gegeven bij het inhalen. Bij het rijden op smalle wegen met veel bochten is het zelfs verplicht eventuele tegenliggers met behulp van geluidssignalen te waarschuwen.

Altijd bij je hebben

Als het goed is heeft de lokale verhuurpartner hiervoor gezorgd, maar check bij het ophalen van de auto of de volgende items in de auto aanwezig zijn:

- **Een reservewiel, reparatiekit of thuiskomer**
- **Veiligheidshesjes**
  Alle inzittenden moeten bij pech of ongeval een hesje dragen als ze de auto verlaten.
- **Twee gevarendriehoeken**
  Bij pech of ongeval buiten de bebouwde kom moet één gevarendriehoek circa 50 m achter het voertuig worden geplaatst en de tweede circa 50 m vóór het voertuig (verplicht bij auto's met een Spaans kenteken).

Wegennet en tol

Het Spaanse hoofdwegennet bestaat uit 2 soorten wegen:

Autopistas	Autosnelwegen, meestal tol. Te herkennen aan de letter AP of E, gevolgd door een wegnummer.
Autovías	Tolvrije autowegen, expreswegen herken je aan de letter A.

Tol betaal je contant in euro's en met de meeste creditcards. Soms kun je ook met een Nederlandse pinpas betalen. Deze tolstations zijn herkenbaar aan het Maestro-logo. Voor de zekerheid wel altijd contant geld of een creditcard achter de hand te hebben.

Op de autovías gelden in principe dezelfde regels als op de autopistas, alleen mogen deze wegen ook gebruikt worden door weggebruikers die niet op de autopistas mogen rijden, zoals landbouwvoertuigen en fietsers. Zij moeten wel op de vluchtstrook blijven.

Parkeren

Parkeren mag niet aan de linkerkant van de weg (tegen de rijrichting in) of in parkeervakken aan de linkerkant. In een eenrichtingsstraat mag je wel aan de linkerkant parkeren.

In steden geldt in straten met eenrichtingsverkeer vaak een parkeerverbod voor één kant van de straat. Dit kan om de dag, om de vijftien dagen, elk kwartaal of elk halfjaar van kant wisselen. Op verkeersborden staat wanneer en waar het parkeerverbod geldt.

Parkeerzones herken je aan de blauwe of groene lijnen (Zona ORA). Hier kun je tegen betaling één tot twee uur parkeren. Betalen kan via een parkeermeter of mobiele telefoon. In Barcelona soms ook met een creditcard.

Boetetarieven

Bekeuringen. Niemand wordt er blij van en daarom is het maar beter om ze te voorkomen. In Spanje gelden drie soorten: Lichte, ernstige en zeer ernstige overtredingen.

Directe betaling is meestal mogelijk en soms kan dit een verlaging van 50% opleveren. Boetes die bij de lokale verhuurpartner binnenkomen, worden later doorbelast aan de huurder. De boete ontvang je via de lokale overheid. De lokale verhuurpartner schrijft de administratiekosten (tussen de 20 en 80 euro per boete) rechtstreeks af via je creditcard. Hier kan soms maanden overeen gaan.

EEN INDICATIE VAN DE TARIEVEN IN SPANJE:

Snelheidsovertredingen:
minder dan 60 km vanaf 100 euro.
Meer dan 80 km vanaf 360 euro.
Gevangenisstraf is mogelijk.

Rood licht; doorgetrokken streep; rijden zonder gordel; gebruik mobiele telefoon of oortjes; niet gebruiken van veiligheidsvestjes:
vanaf 200 euro

Parkeren: vanaf 40 euro.

Rijden onder invloed:
vanaf 500 euro.

Drugs: vanaf 300 euro.
Gevangenisstraf is mogelijk.

Rijstroken

Op wegen met verkeer in twee richtingen kan een wisselstrook voorkomen, aan beide zijden gekenmerkt door een dubbele onderbroken streep.

Deze wisselstrook is bestemd voor gebruik door verkeer in beide richtingen. Voertuigen die van deze strook gebruikmaken, moeten te allen tijde dimlicht voeren.

Voorrang

- Bestuurders die van rechts komen hebben in principe altijd voorrang, net als bestuurders op de hoofdweg.
- Trams hebben altijd voorrang en moeten rechts worden ingehaald. Bestuurders mogen trams waar passagiers in- en uitstappen, niet voorbijgaan.
- Wil je een fietser inhalen, houd dan altijd 1,5 m afstand. Het is verboden om bij het inhalen van fietsers, ook tegemoetkomende fietsers, op enigerlei manier te hinderen of in gevaar te brengen.

Verlichting

- Dimlicht is verplicht in tunnels, op wisselstroken en op rijstroken waarvan het verkeer in beide richtingen gebruik kan maken.
- Automobilisten moeten groot licht gebruiken op slecht verlichte wegen en in slecht verlichte tunnels tenzij ze een tegenligger tegenkomen of er op korte afstand een ander voertuig volgt.
- Verder zijn automobilisten, net als in Nederland, overdag alleen verplicht licht te voeren wanneer het zicht ernstig wordt belemmerd.

Spitsuur

In Spanje wordt de siësta op veel plekken nog in ere gehouden. Hierdoor heb je 4x per dag spitsuur.

Van 8.00 tot 9.30 uur,
van 12.30 tot 14.30 uur,
van 15.30 tot 17.00 uur en
van 18.30 tot 20.30 uur.

De rustigste periode is normaal gesproken tussen drie en vijf uur in de middag. In de grote steden is het de hele dag erg druk.

Wist je dat?

- Rijden met teenslippers of blote voeten een flinke boete kan opleveren? Net als luisteren naar muziek met oortjes op.
- Dragers van een bril of lenzen beter een reservebril kunnen meenemen? Het is niet verplicht, maar voorkomt discussies met de politie.
- Bestuurders geen zwemkleding mogen dragen?
- Drugs en alcohol in het verkeer net als in Nederland verboden zijn? De politie kan een speekseltest afnemen. Voor alcohol geldt een promillage van 0,5. Heb je korter dan 2 jaar je rijbewijs dan is het 0,3.

Tanken in Spanje

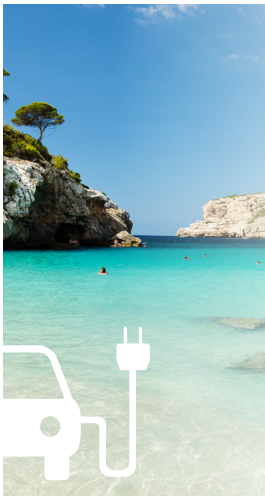
Loodvrije Euro 95 (Gasolina Sin Plomo 95/Eurosuper plus 95) en loodvrije Superplus 98 (Gasolina Sin Plomo 98/Super plus 98) zijn goed verkrijgbaar.

De meeste tankstations langs de (tol) snelwegen zijn ofwel dag en nacht ofwel van 6-24 uur geopend. Langs de autowegen en in de grote steden zijn de tankstations doorgaans geopend van 7-22 uur. Bij tankstations kan contant worden betaald. Ook worden bij vrijwel alle tankstations bankpassen en creditcards geaccepteerd. Houd er rekening mee dat Nederlandse bankpassen en creditcards bij tankautomaten soms niet worden geaccepteerd.

Borg

Bij het betalen met een bankpas wordt vaak eerst als borg (preautorisatie) een bepaald standaardbedrag van € 100-150 op de rekening gereserveerd om te controleren of het saldo voldoende is voor een volle tank. Meestal wordt binnen 20 minuten het bedrag waarvoor is getankt afgeschreven en de rest van het geld weer vrijgegeven. Soms duurt het een paar dagen tot wel twee weken.

Let op: de Spaanse namen van benzine en diesel lijken erg op elkaar! Gasolina is benzine en Gasóleo is diesel. Net als in Nederland is de zwarte slang voor diesel.



Elektrisch rijden

Het aantal elektrische auto's in Spanje neemt toe. Daarom verhuren wij op sommige locaties ook elektrische auto's, o.a. op Mallorca.

Je zou verwachten dat er bij de tankstations mogelijkheden zijn om je auto op te laden, maar vaak is dat in Spanje niet zo. Oplaadplekken voor elektrische auto's vind je vooral bij supermarkten, winkelcentra en soms bij openbare gebouwen als een gemeentehuis. Huur je elektrisch, dan krijg je van ons een handige kaart met oplaadstations. Zodat je precies weet waar je moet 'tanken'.

Autoweg

Wegwerkzaamheden

Vertragingsbocht naar rechts, max 60 km

Verkeersborden

De verkeersborden in Spanje wijken nauwelijks af van die in Nederland. Hieronder borden die afwijken.

Slecht zicht

Minimumsnelheid

Dimlicht verplicht

Adviessnelheid

Verkeersstremming

Keerverbod, anders dan in Nederland loopt er een rode streep doorheen

Sneeuwkettingen verplicht

Verboden links (of rechts) af te slaan

Handige zinnen voor autohuur

SPAANSE WOORDEN

Abierto
Open

Alto, pare, stop
Stoppen

Autopista
Autosnelweg (met tol)

Autovía
Auto(snel)weg (zonder tol)

Camino cerrado
Weg is afgesloten

Ceda, ceda el paso
Voorrang verlenen

Cerrado
Gesloten

Despacio
Langzaam

Desvío, desviación
Omleiding

Estacionamiento, aparcamiento
Parkeren

Niebla
Mist

Nieve
Sneeuw

Peatones
Voetgangers

Prohibido, prohibida
Verboden

Tope
Verkeersdrempel

Velocidad máxima
Maximumsnelheid

Viento
Wind

Zona peatonal
Voetgangersgebied

Een paar handige zinnen die betrekking hebben op autohuur

Hier heeft u mijn rijbewijs.
Aquí tiene mi licencia de conducir.

•

Gaat er benzine of diesel in mijn auto?
¿Hay que echar gasolina o diesel en mi coche?

•

Welke auto is voor mij?
¿Qué coche es para mí?

•

Waar is het dichtstbijzijnde tankstation?
¿Dónde está la gasolinera más cercana?

•

Welk nummer moet ik bellen als ik problemen met de auto heb?
¿A qué número debo llamar si tengo problemas con el coche?

•

Kunt u dat opschrijven?
¿Puede escribir eso?

•

Waar laat ik mijn auto als mijn vakantie er op zit?
¿Dónde dejo mi coche cuando terminan mis vacaciones?

Jouw persoonlijke reisassistent op vakantie: My Sunny Ride

Met onze handige reisapp, My Sunny Ride, haal je nog meer uit je vakantie. Voor en tijdens de reis. Ontdek onze 5 voordelen om meer te zien, te beleven en genieten op vakantie met huurauto.

1. GRATIS 1GB DATA

Geen wifi? Dure roamingkosten? Van ons krijg je 7 dagen lang gratis 1GB datavolume. Controleer of jouw mobiele apparaat de installatie van een eSIM toestaat.
In My Sunny Ride kun je de eSIM activeren zodat je wereldwijd verbonden blijft.

2. SMART DELAY

Bij vluchtvertraging relaxt het vliegtuig instappen? Bij registratie in My Sunny Ride krijg je bij een vluchtvertraging vanaf 1 uur gratis toegang tot een van de deelnemende VIP-lounges op de luchthaven. Zo wacht je in alle luxe op je vlucht.

3. PARKOPEDIA

Parkeer je zorgen, want met onze parkeerservice in My Sunny Ride hoef je nooit meer op zoek naar een parkeerplek. Je ziet real-time waar er parkeerplekken vrij zijn en wat de parkeerkosten zijn. Zo voorkom je eindeloos rondjes rijden!

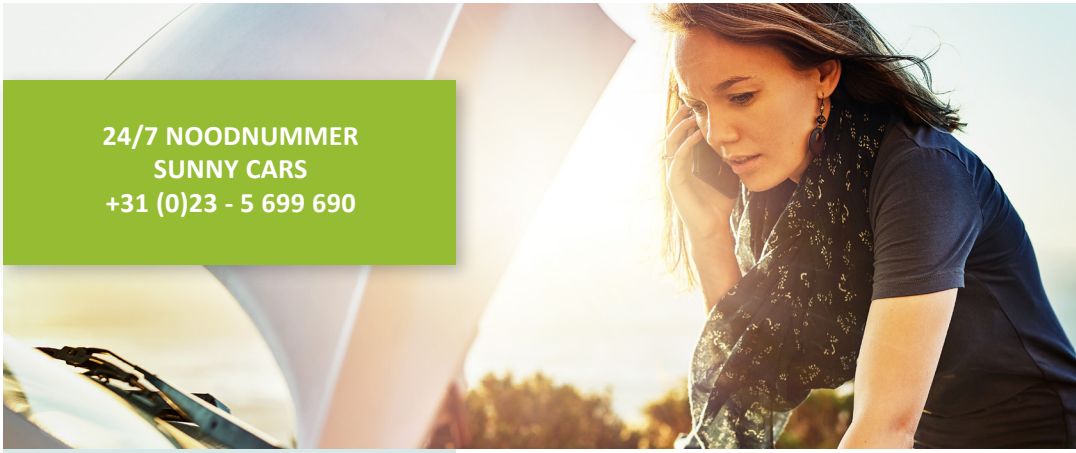
4. ONZE REISGIDS

Wil je meer weten over je vakantiebestemming? Download dan de gratis reisgids over jouw bestemming in My Sunny Ride. Hierin staan alle hoogtepunten die je zeker moet zien en doen. Alle belangrijke informatie over je bestemming in een reisgids. Superhandig!

5. BREAKZY

Geen hoogtepunt missen op vakantie? Breakzy stelt routes voor je samen waarmee je in één rit meerdere plekken kunt bezoeken. Start bij dat adembenemende uitkijkpunt, stop bij een pittoresk stadje en eindig de dag bij een baai om de zon onder te zien gaan. Met Breakzy in My Sunny Ride geniet je nog meer van die ongelimiteerde kilometers!

My Sunny Ride is beschikbaar vanaf het moment dat je de autohuur betaalt tot aan het einde van de huur. Je krijgt direct toegang via de link of QR-code op de voucher.



24/7 NOODNUMMER
SUNNY CARS
+31 (0)23 - 5 699 690

Pech onderweg?

We hopen natuurlijk dat alles goed gaat op je roadtrip. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje en pech onderweg kan altijd gebeuren. Ook een deuk, kras of steentje door de ruit is zo gebeurd. Wat moet je in zo'n geval doen?

TECHNISCHE PROBLEMEN?

- Bel de lokale verhuurpartner.
  Het nummer vind je op de voucher en op het lokale huurcontract.
- Kom je er niet uit? Bel ons dan op +31 23 5699 690.

VERKEERSONGEVAL?

- Bel de plaatselijke hulpdiensten via 112 (vanaf een mobiele telefoon).
- Bel ook de lokale verhuurpartner.

SCHADE GEREDEN?

- De declaratie regel je achteraf via de online schademelding. De link naar dit formulier staat op de voucher en op de website.
- Vul het online schadeformulier in.
- Upload de volgende documenten:
  - Betaalbewijs (creditcardafschrift of bon voor contante betaling)
  - Lokaal huurcontract
  - Schaderapport van de lokale verhuurpartner (indien beschikbaar).
- Wij gaan er dan meteen mee aan de slag, zodat jij je geld zo snel mogelijk terug hebt.

Tip! Maak foto's van de schade. Dan heb je altijd bewijsmateriaal.